

II. Le secteur des TIC

A- Présentation du secteur :

Il est composé de 3 branches :

- Branche électronique : Composant, TV
- Branche télécommunication : Service téléphonique
- Branche informatique : machine de bureau

Au sein de TIC la branche informatique est dominante (En France)

- 50% du chiffre d'affaire
- 50% des effectifs employés du secteur

Cette branche est constituée :

- D'une branche industrielle dominée par des entreprises (HP, DELL, ACER, FUJITSU)
- D'une branche de service (MICROSOFT, ORACLE, SAP, CAP GEMINI, IBM, CGI)
Important Turn Over (ce sont de très gros employeurs)

B- La branche service du secteur informatique

1. Les entreprises du numérique (SSII maintenant ESN)

Société prestataires de services qui proposent des solutions informatique adaptées aux différentes exigences du marché : logiciels et infogérance.

Les principales activités de l'ESN :

→ L'infogérance : Prises-en en charge contractuelle, totale ou partielle du système d'information d'une organisation par un prestataire extérieur ((Concepts voisins ; sous-traitances, externalisation, out-sourcing)

→ Infogérance de production : couvre tout ou partie de la plateforme matérielle et logicielle qui permet au Système d'information d'être opérant.

→ Tierce Maintenance Applicative : (infogérance applicative) Prise en charge par le prestataire de la maintenance et de l'évolution de tout ou partie du système applicatif.

→ Infogérance de parc : couvre tout ou partie des fonctions à assurer pour gérer et faire évoluer le parc des postes utilisateurs et les services associés.

→ Infogérance d'infrastructures distributives : Téléphonie, réseau

→ Infogérance globale : C'est la reprise de l'ensemble du Système d'information

→ BPO (Business, Process, Outsourcing) Le BPO va plus loin que l'infogérance dans l'externalisation puisqu'il prend en charge non seulement l'informatique mais aussi les autres segments de la fonction externalisée. (Compatibilité pour la paye). L'off-shore : réaliser une activité à l'étranger (loin), near-shore (Pareil mais près)

→ L'intégration des systèmes d'informaticien : Consiste essentiellement à intégrer les grands progiciels de Gestion (Progiciel de Gestion Intégré, GRC, GCI)

→ Le conseil : Aide les entreprises à améliorer les performances en contournant des actions d'amélioration des processus et d'évolution des systèmes d'information et en les aidant à mettre les opportunités du marché (progiciels ou technologies) au service de leur stratégie.

→ La formation assuré la formation des futurs utilisateurs et avoir une action de maintenance.

→ Le développement de logiciels sur mesure.

Les principaux acteurs français de la branche des services : Cap Gemini, Atos, Steria. (Voir livre d'or des ESN de 2013)

2. La branche logicielle : Les éditeurs.

a. L'édition des logiciels et des progiciels

→ Les éditeurs de logiciels conçoivent et commercialisent des logiciels

→ Logiciel ou progiciel : programme que l'on peut se procurer dans le commerce à la vente ou en location auprès des fournisseurs de système ou de fournisseurs de logiciels indépendants (ils ne sont donc plus sur-mesure) source IDC.

→ Il y a trois types de logiciels : Les logiciels de base, OS, utilitaires, les logiciels de programmation, les logiciels d'application (fonction domestiques, professionnelles ou autres, ils s'agit des logiciels de bureautiques et de gestion, l'édition d'application de gestion, des outils phares tels que les ERP : Entreprise Ressource Planning ou PGI : Progiciel de Gestion Intégré. GRC (Gestion de la Relation Client ou CRM : Custom Relationship Management) GCL (Gestion de la chaîne logistique ou SCM → Supply Chain Management)

b. Les principaux éditeurs

2 grandes catégories d'éditeurs :

→ Des éditeurs internationaux de grandes tailles qui offrent des produits complets, performant et répondant à des problématiques multiples : Microsoft, Oracle, SAP

→ Des éditeurs locaux spécialisés par métiers dans un marché très atomisés : Le C.A des 100 plus grands ensembles est 10 fois moindre que celui de Microsoft (Top 10 des éditeurs français : Dassault Système, CGI, Trade, GFI, Cartesis.)